

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2012. január 1-től az Önkormányzat döntése alapján az Ön hulladékkezelési közszolgáltatója a veszprémi székhelyű „VKSZ” Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt.

Alvállalkozásban végzi a hulladékok begyűjtését és szállítását az ION-X Kft.

A hulladék begyűjtését és szállítását ugyanazokon a napokon ugyanazok az autók ugyanúgy szállítják el, mint az eddig megszokott volt.

**Változni fog emiatt a hulladékszállítás díja?** A hulladékkezelés díja a „VKSZ” Zrt. szolgáltatási területén azonos mértékűek, tehát az egyes települések díjtételei között nincs különbség.

<b>TARTÁLYTÍPUSONKÉNTI EGYSZERI ÜRÍTÉSI DÍJ (lakosság) 2012. január 1-től</b>			
<b>Tartály típusa (liter)</b>	<b>Összesen nettó (Ft/ürítés)</b>	<b>27%-os Áfa összege (Ft/ürítés)</b>	<b>Bruttó (Ft/ürítés)</b>
60	221	60	281
80	299	81	380
110	359	97	456
1 100	3 616	976	4 592
<b>MŰANYAG ZSÁK ESETI ÜRÍTÉSE 2012. január 1-től</b>			
<b>Műanyag zsák típusa (liter)</b>	<b>Összesen nettó (Ft/db)</b>	<b>27%-os Áfa összege (Ft/db)</b>	<b>Bruttó (Ft/db)</b>
60	221	60	281
80	299	81	380
110	359	97	456

A fentiek alapján számlázott közszolgáltatás díja tartalmazza a hulladékkezelés teljes folyamatának, valamint az évi egyszeri lomtalanítás és a szelektív gyűjtési rendszer működtetésének költségét is.

Ezt a költséget havonta történő számlázási rendszerben kell ügyfeleinknek kiegyenlíteniük. A negyedév első hónapjában összesen három számlát postázunk. Havonta mindig az aktuális hónapra szóló számla befizetésével egyenlíthető ki a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás ellenértéke.

**Mit tegyen, ha a számla nem az Ön nevére szól, vagy bármely adata téves?**

Kérjük, hogy a „VKSZ” Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt. Hulladékkezelési Ügyfélszolgálatának mielőbb jelezze.

**Hogyan történik a számla kiegyenlítése?**

Havonta a számla összegét csekken feladhatja a postán vagy OTP fiókban, valamint „home-banking” rendszeren keresztül utalhatja számlaszámunkra: 11748007-20141848, az átutalásnál kérjük, hivatkozzon a számlájában található vevőkódjára pl.: C61067, T02111.

**Mit kell tennie, hogy a folyószámlájáról levonjuk a hulladékszállítási díjat?**

Megbízást kell adni a számlavezető pénzintézetnek. A megbízás rögzítése után az Ön számlavezetője Társaságunkat értesíti, hogy számláját terhelhetjük a hulladékszállítási díjjal. Némely pénzintézet esetében a megbízás elektronikus úton a "home-banking" rendszeren keresztül is megadható.

**Milyen kódokat kell megadni csoportos beszédési megbízás megadása során ?**

<b>1. Jogosult adatai</b>
Jogosult (közszolgáltató, díjbeszedő, biztosító, eladó stb.) neve:
<b>„VKSZ” Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt. 8200. Veszprém, Házgyári u. 1.</b>
Jogosult csoportos folyószámla rendszer (CSFR) azonosítója: <b>A13519869</b>

<b>2. Ügyfél adatai</b>
Ügyfél (előfizető, biztosított, vásárló stb.) neve: <b>a vevő neve</b>
Ügyfél címe: <b>a szállítási hely címe</b>
Ügyfél azonosítója a jogosultnál: <b>az Ön vevőkódját a számlájában találja, pl.: C61067, T02111</b>

A fenti adatok megadása szükséges új megbízás és bankváltás esetén is!

**A hulladékszállítási díjat havonta vonjuk adott hónap utolsó munkanapján.**

**Kérjük, hogy fizetési határidőre a számlán szereplő fizetendő összeget folyószámláján biztosítani szíveskedjen!** Terhelést maximum kétszer indít Társaságunk egy adott sorszámú számlára vonatkozólag.

***Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az új edény vásárlása Önt terheli!***

Társaságunk ügyfélszolgálati irodáján kedvező áron vásárolható műanyag, kerek edény.

**Hova fordulhatok kérdéseimmel, problémáimmal?**

Sajnos a Zircen működő ügyfélszolgálati iroda megszűnik. A veszprémi Kistó u. 8. szám alatt működő Hulladékkezelési Ügyfélszolgálat munkatársai igyekeznek minden felmerülő kérdésre választ adni, forduljanak hozzájuk bizalommal. Honlapunkon ([www.vkszrt.hu](http://www.vkszrt.hu)) szintén olvashatnak minden közérdekű információt, kérdéseiket akár telefonon vagy online is feltehetik.

**További kérdések esetén munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:**

**Hulladékkezelési Ügyfélszolgálat:**  
**„VKSZ” Zrt., 8200 Veszprém, Kistó utca 8.**  
**Ingyenesen hívható zöld szám: 06/80/949-849**  
**Fax: 06/88/422-424**  
**E-mail: [ugyfelszolgalat@vkszrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vkszrt.hu)**  
**Internet honlap cím: [www.vkszrt.hu](http://www.vkszrt.hu)**  
**Ügyfélfogadási idő:**  
**Hétfő: 07.00-15.00**  
**Kedd: 07.00-17.00**  
**Szerda: szünnap**  
**Csütörtök: 07.00-14.00**  
**Péntek: 07.00-12.00**

**Amennyiben a hulladékszállító edényt a képződő hulladék kis mennyisége miatt kisebbre kívánják cserélni, azt a szolgáltató által kínált edényzet megvásárlásával és a szolgáltatónak történő bejelentésével teheti meg.**

**Az edényzet ára:**    **60 literes       bruttó 8.400 Ft**  
                          **80 literes       bruttó 8.400 Ft**

**Kérem, aki az önkormányzati számlára állandó átutalási megbízással teljesítette a szolgáltatási díjfizetést az 2012. januári esedékes díjfizetése előtt a megbízást mondja fel, az új megbízást a január végéig kiküldésre kerülő havi számlák alapján tudja megtenni.**